

HARMAN



AKG



crown





酒店服务

系统



适用于酒店及度假村的集成式音视频解决方案

IDX **INFORMATION**
DELIVERY SYSTEMS
MANAGED BY  **ECLIPSE**

AKG



crown

JBL

HARMAN 音响无处不在

The logo for GreenEdge, featuring the word "GreenEdge" in white text on a green background with a stylized leaf icon.

环境责任

Harman GreenEdge 系统结合最新环保型设计与优异的能源节约, 同时确保哈曼产品始终如一的卓越性能。

- 减少能源消耗, 提升音频性能
- 改善声波透射性与动态响应
- 功放效率高达 90%。减少散热
- 减轻系统重量, 降低包装要求

全套解决方案供应商

系统培训、测试、支持和延长保修



配手兼平台

选择哈曼即意味着您选择了一家拥有丰富的大型系统规划与部署经验的公司, 他能够看到, 您的通信系统是您经营中的关键任务要素。我们为您的系统提供全方位的综合培训。哈曼培训工程师将为您的操作、管理和现场 IT 人员提供指导, 以便确保这些人员熟知他们的系统。此外, 我们位于盐湖城的培训机构还举办有定期运输系统培训研讨会, 用以提供复习课程或新晋员工培训。

通过保修与维护计划确保最高性能

我们在完成系统测试及验收之后继续为您提供支持。我们提供完全延长保修和维护计划, 以便确保您的哈曼通信系统始终保持最高性能。我们的售后服务部由支持工程师为您提供每周 7 天、每天

24 小时的全天候服务, 并使用内置诊断工具通过远程协助方式指导您的技术人员解决系统故障。我们训练有素的哈曼系统经销商网络还能为您提供现场支持, 包括防护检修、硬件升级和系统支持。

关键任务测试

通过全面的工厂与现场验收测试实现系统品质保证和特殊性能验证。系统测试包括网络组件与其他设备测试, 用以确保符合所有设计要求。

有关 IDX 系列产品的更多信息, 请联系您的哈曼专业经销商或销售代表。

酒店、报告厅与会议中心需要为顾客提供优质的高科技体验，这需要将娱乐与通信合二为一，这一概念被称作“信息娱乐”。继成功为豪华汽车行业开发信息娱乐系统之后，全球音视频行业的领军企业哈曼现又为酒店及度假村推出首款整体式信息娱乐系统解决方案。Harman IDX 由一套功能强大的软件应用程序控制，包含一套完全集成的音视频通信及娱乐系统，即使面对最复杂的信息传输网络，也能够实现高效管理。该系统提供专业化优质音视频通信，在确保顾客获得最佳视听体验的同时，还能扩大您的品牌个性和资产经营的影响力。



视听

通信集成



我们的使命

在哈曼，我们深知酒店管理与顾客的需求。我们的任务是全力以赴建设最高效的通信系统，提供最佳信息和娱乐设备，使管理人员拥有必要的工具确保始终为顾客带来最优质的体验。



全面通信管理可确保优质的客户体验

哈曼 IDX 通过高分辨率显示技术不间断地提供宾客信息, 以便通过生动有趣又安全无障碍的体验指引宾客入住酒店。音视频通信使用系统组件为宾客提供信息和娱乐, 这些组件均超过最大保真度的专业标准, 确保为您经营场所内的每一处空间和环境都带来丰富的体验。

全面管理

宾客体验



大厅



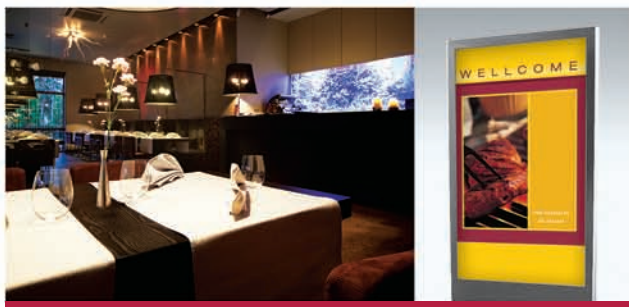
抵达酒店时的感觉可使您的宾客留下持久的印象。从入住到退房, 大厅的氛围能够使您形成第一印象以及留下永久的回忆。通过使用优质音视频系统, 哈曼 IDX 能够通过寻路与视听信息传送实现优质环境音频与直观的互动体验, 协助您营造一流的迎宾环境。

大会/会议场所



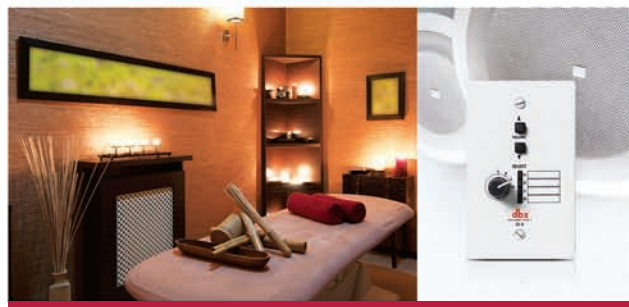
大会与会议场所需要各种灵活性。哈曼系统能够灵活满足从小型会议室到大型会议与舞厅等各种场所的需求。从留言板和直观界面到可通过组件为各种应用定制的便携式实况表演系统, 视听设计可支持各种动态空间。它们的外观并不显眼, 因此丝毫不会影响您的场所的美观。

餐厅与酒吧



餐厅与酒吧或许是您的企业中最具互动性的场所，这些地方必须同步实现所需的氛围，同时允许管理和工作人员与宾客实现高效互动。其音乐背景必须达到最高质量，且必须适合从正式宴席厅到大型聚会等各种场合。菜单与订单系统必须能够确保宾客与工作人员之间进行准确沟通。从互动/动态菜单和信息显示屏到适合于不断变化的需求的音乐接口，智能系统可确保以最高效率利用场所，并为宾客带来最佳体验。

水疗/健身机构



如今，无论是商务差旅或休闲度假，游客对高级水疗和健身设施的要求不断提高。哈曼系统支持从高活动量健身房到休闲水疗等各个场所的全方位视听要求。从高活动量健身课堂音乐到休闲水疗个人音乐，灵活动态的系统和支持可确保您的宾客享受理想的氛围，同时打造广告机遇并更好地利用场所的服务设施。

游泳池 / 户外场所



户外与含水地区需要高度可靠且又具备超凡音质的不规则型全天候视听系统。数十年来，我们在设计和建造优质产品方面积累了丰富的经验，我们的产品在性能、可靠性和保真度方面均高于专业标准，这些都是系统能力的核心。

室内体验



让所有宾客都感受到宾至如归非常重要。将哈曼设备带入您的客房，体现真实的豪华与舒适，使您的宾客陶醉在迷人的氛围中。



高级信号传输

利用现有网络、标准协议和监督/冗余

IDX 系统采用标准以太网联网

利用高级信号传输，哈曼显示与公告系统能够提供重要的优势

高级商业规则引擎

允许整体管理和控制整套音视频系统，使任何一条信息 – 音频、视频或数据 – 都能基于您的运行要求创建事件或触发事件。

ACOUSTIC/ARCHITECTURE 接口

利用结合了公告管理、集成式音视频娱乐与广告的创新型扬声器设计营造音频环境。

VISUAL 接口

显示屏结合有寻路、天气与新闻订阅、菜单板、事件目录、登记台、地图、现场礼仪和活动举办日程表。

数据集成

哈曼为自动预订系统和各种第三方或陈旧硬软件系统提供无缝接口。连接航空公司、地面交通、网络主机接口、自定义用户界面、手机和远程命令界面、生命安全和消防警报接口数据库。还可连接资产管理软件，例如 IBM MAXIMO、M-Tech HotSOS 和 GuestWare。

诊断

可以通过系统逻辑输出和/或继电器，通过笔记本电脑或网络经由 HiQnet 消息报告故障，并将故障消息传送到中央位置，或使用 SNMP 传送到大楼的中控系统。通过 SNMP，系统可监视所有连网的设备，包括服务器、显示屏控制器和寻呼台。

以太网

显示和公告系统可利用您企业内的以太网架构大大节约系统的实施成本。

提供无缝界面

哈曼软件是一种完全模块化和开放的软件，允许您根据酒店的需要随时升级。

标准软件平台

基于 Microsoft 的 .NET 编程平台并利用 Windows Server 2008™ 64 位应用程序和 SQL Server 2008™, 哈曼可为酒店提供集成式数据管理系统, 从而提高运营效率。

网络组件

该系统软件还使用网络服务组件, 例如允许在多个应用程序之间实现最高级操作的 XML。

行业标准软件

功能丰富的用户界面是一种基于网络的应用程序, 专为酒店服务业用户量身定制。

久经考验

除了具备灵活易用的特点外, 我们的软件经证实已用于全球 350 多个系统中。

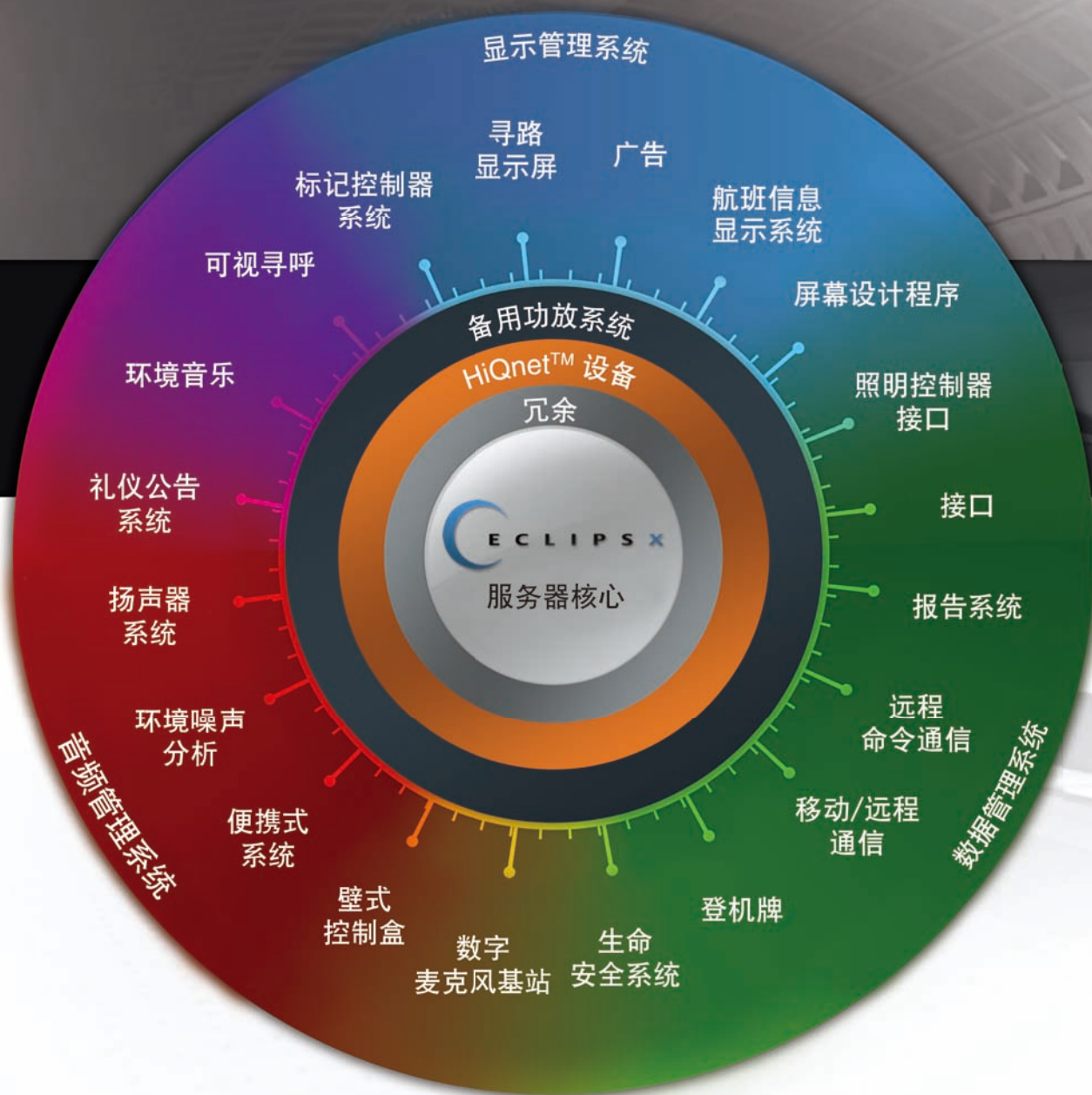
冗余选项

包含服务器、CPU、功率放大器和麦克风基站的所有 IDX 关键系统组件都适用于各种能够提高安全性的冗余选项。此外, UL 级版本还含有扬声器, 用于满足提高的安全要求。通过备份并存储系统广播的所有音视频公告, 系统可靠性得到进一步提升。此外, 还可对麦克风基站和扬声器终端之间进行系统监视和诊断, 通过中央应用程序的面板视图使所有测试结果均可用于设备监控。



全功能触摸屏麦克风基站

哈曼是一家综合通信系统供应商, 通过结合最高品质的音视频系统组件实现业内无与伦比的性能。我们提供模块化解决方案, 可按照顾客不断变化的需求进行扩展。哈曼系统具备开放与灵活的特点, 从而轻松与当今众多常用技术实现集成。



综合系统解决方案

系统特色

ECLIPSX 服务器

主体数据库引擎

航班信息显示系统

显示抵达和离店宾客的最新信息

屏幕设计器

视觉设计工具, 可设计、创建和编辑显示模板

备用电源放大器系统

自动为故障单元插入备用功放的功放系统

数字麦克风基站

触摸屏和 4 按键数字寻呼基站, 采用通过以太网网络传播的数字音频

显示、公告与数据管理系统

寻路显示屏

为宾客提供整个酒店的导航信息

信号控制器系统

LED 标牌的驱动应用程序, 适于室内和室外用途

可视寻呼

同步 ADA 兼容视听公共服务公告

扬声器系统

专为酒店的环境音场设计的各种类型的扬声器, 包括 UL 级生命安全设备

礼仪公告系统

同步 ADA 兼容视听宾客公告, 采用文本转语音多语言引擎

环境噪声分析

根据环境或背景噪声水平, 自动实时控制音频音量

接口

系统传输和酒店网站接口, 互动式语音应答 (IVR) 文本转语音, 文本转语音无线电广播和其他数据接口

远程命令通信

远程命令中心接口提供全面的命令和控制, 其中包括出现灾难性系统故障时提供完整的系统备份

移动/远程通信

移动信号传输系统接口

生命安全系统

当地与国家代码指定的系统, 具有完整的系统冗余、监视和诊断功能

报告系统

全面的系统诊断包, 可测试系统中的所有组件并通过各种电子媒体提供报告和警报